

BYOD

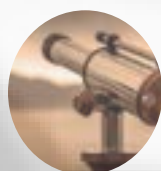


LAPTOPBROCHURE VOOR
LEERLINGEN

1

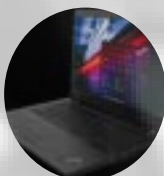
SCHOOLJAAR 22-23

INHOUD



Vooraf &
Visie

3



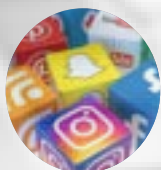
Toestel

5



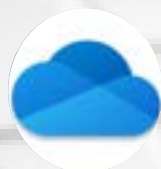
Kostprijs

6



Dagelijks gebruik

8



Werken met
documenten

10



Service

12



Nog vragen?

14



BYOD

Vooraf

Wie om zich heen kijkt, merkt dat onze samenleving razendsnel evolueert en digitaliseert. De Bernardusscholen kunnen deze trein niet missen. Toch willen we dit niet overhaast doen en zijn we ons bewust van de valkuilen (van financiële aard en m.b.t. duurzaamheid) die ermee gepaard gaan.

Het is de bedoeling dat we de digitale middelen op een verstandige manier gebruiken, in dienst van kwaliteitsvol onderwijs. Op die manier bereiden we leerlingen ten volle voor op het hoger onderwijs en de arbeidsmarkt. Dit laptopproject is onze vertaling van het project Digisprong van de Vlaamse Overheid. Sterk inzetten op digitale competenties is immers niet langer een keuze maar een maatschappelijke verantwoordelijkheid van onze scholen.

Visie

Onze ICT-visie in een notendop

De Bernardusscholen willen de leerlingen helpen om als mens en medemens goed te functioneren in de samenleving van vandaag en morgen. De keuze om dit ook digitaal te doen, is een positieve keuze, digitaal is een uitbreiding van het repertoire van de leerkracht. Ons ICT-beleid draagt bij tot de digitale geletterdheid van onze jongeren en personeelsleden.

De Bernardusscholen zetten ICT in als hulpmiddel, als leermiddel, als bouwsteen van een digitale leeromgeving en als informatie- en communicatiemiddel. Via een wendbaar, transparant en doeltreffend ICT-beleid profileren we ons als een hedendaagse, efficiënte, coöperatieve, innovatieve onderwijsinstelling.

De Bernardusscholen maken het mogelijk om op veilige en vlotte manier ICT-ondersteuning in onderwijs mogelijk te maken. We maken hierbij gerichte keuzes in het kader van efficiëntie, uniformiteit en klantvriendelijkheid.

De Bernardusscholen zorgen voor een evenwichtige samenhang tussen de ICT-visie, de deskundigheid of professionalisering van alle personeelsleden, het digitaal leermateriaal en de ICT-infrastructuur.

Wat doen wij als school?

- ✓ Net als de voorbije jaren blijven we investeren in een kwaliteitsvolle en betrouwbare ICT-infrastructuur en laten die meevolueren met de noden van de toekomst.
- ✓ We stellen een centraal aangestuurd ICT-team vrij voor de technische en pedagogische ondersteuning van de scholen.
- ✓ We maken beleidsmatige keuzes, zowel wat hard- en software betreft als de manier waarop ondersteuning kan worden

BYOD

LEERLINGEN
SCHOOLJAAR 22-23



aangevraagd en geboden. We beperken het aantal systemen en streven naar de nodige uniformiteit.

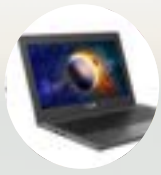
- ✓ We laten ons wetenschappelijk inspireren om effectiever en sterker onderwijs te organiseren. Dat vertrekt vanuit een gevarieerde didactiek waarbij leerlingen leren van de leraar, van elkaar en van zichzelf. Waar zinvol integreren we adaptief onderwijs in het klassieke onderwijs, volgens de principes van het zorgcontinuüm. We onderzoeken de waarde van nieuwe digitale werkvormen.
- ✓ We werken een gericht ICT-professionaliseringsbeleid uit o.a. met de inzet van interne pedagogische ICT'ers. We gaan hierbij stapsgewijs te werk, zonder overhaasting. Alle personeelsleden krijgen de nodige tijd om zich in ICT te professionaliseren.
- ✓ De veranderende maatschappelijke context onder de stuwende kracht van de digitalisering stelt ook het onderwijs voor het nieuwe feit: we kunnen het niet meer alleen. De shift van leerkracht naar teamkracht wordt een voorwaarde voor onze dubbele opdracht, onderwijzen en opvoeden. De kracht van de (vak)groep kan het verschil maken.
- ✓ We houden rekening met de welzijns- en GDPR-wetgeving. We besteden aandacht

aan nieuwe uitdagingen en gevaren, zoals de beveiliging van het netwerk, de bescherming van persoonsgevoelige data, de gezondheid van leerlingen en personeelsleden.

- ✓ We beogen e-inclusief onderwijs: het ICT-beleid mag geen enkele belemmering vormen voor de toegang tot of het succesvol afronden van een schoolloopbaan binnen de Bernardusscholen. Bij uitbreiding houdt het beleid rekening met ouders met een lage digitale geletterdheid.
- ✓ We voeren een kostenbeheersend onderwijs en kiezen waar mogelijk voor gratis of goedkope software. De scholen zoeken in overleg met de vakgroepen actief naar manieren om ICT-uitgaven voor ouders financieel beheersbaar te houden.

Pedagogisch

- ✓ De Bernardusscholen beschrijven hun visie vanuit drie invalshoeken, met name:
 - ⊙ het opvoedingsproject, onder het motto: "Accént op elk talent",
 - ⊙ het pedagogisch beleid onder het motto "De leraar doet ertoe",
 - ⊙ het kwaliteitsbeleid onder het motto "Groeien/excelleren in leren, leven en beleven".



Onze collectieve ambitie onder het motto “bekwaam, betrokken, bezielde” verbindt deze invalshoeken met elkaar.

✓ Hoe?

- ⊙ De laptop wordt maximaal ingezet wanneer hij een meerwaarde biedt. Het is niet de bedoeling om handboeken of cursussen te verbannen, noch is het de bedoeling dat leerlingen 32 uren achter een computer zitten.
- ⊙ Elke leerling en elke leerkracht beschikt over een eigen laptop.
- ⊙ Elke leerkracht gebruikt het ter beschikking gestelde toestel.
- ⊙ Elke leerkracht is een ICT-bewuste leerkracht.
- ⊙ Elk personeelslid zet in op het ontplooiën van zijn/haar ICT-vaardigheden.
- ⊙ We integreren beredeneerd ICT in elk vak met het oog op het realiseren van de leerdoelen.
- ⊙ We gebruiken Smartschool als ankerpunt voor elk vak. Als basis kiezen we voor Microsoft. Daarnaast is er pedagogische vrijheid, rekening houdend met de kostprijs, wetgeving en privacy.

BYOD

Toestel

Elke leerling van de eerste en de tweede graad beschikt vanaf schooljaar 2022-2023 over een laptop. Om te vermijden dat leerlingen tweemaal in het secundair onderwijs een laptop moeten kopen, kiezen we voor een HUURSYSTEEM in de eerste graad. Jullie zoon of dochter hoeft dus geen eigen toestel te hebben of aan te kopen. Een aankoop wordt pas voorzien vanaf het derde leerjaar. Op termijn is het de bedoeling dat alle leerlingen van de tweede en derde graad en alle leerkrachten over hetzelfde toestel kunnen beschikken. Wij maken geen winst op de toestellen. De enige winst die de school hier maakt is leerwinst voor de leerlingen.

Voordelen van een schooltoestel

- ✓ Het toestel wordt gestandaardiseerd door de school en is volledig operationeel gemaakt voor onmiddellijk gebruik volgens de vereisten die de school oplegt.
- ✓ De laptop wordt geleverd, samen met een oplader en een beschermhoes.
- ✓ De laptop wordt voorzien van een ingestelde Windows-versie met een dynamisch softwarepakket dat we aanpassen aan het leertraject van onze leerlingen.
- ✓ Extra software kan zonder problemen vanuit het centraal beheercentrum op

BYOD

LEERLINGEN

SCHOOLJAAR 22-23



afstand worden geïnstalleerd.

- ✓ Softwareproblemen worden opgelost aan ons eigen laptoploket op de campus.
- ✓ Problemen die we op school niet kunnen oplossen worden ter plaatse opgelost door de leverancier van de toestellen de volgende werkdag. Deze service geldt ook voor de vakantieperiodes, dan komt, indien je dat wenst, een techniker bij je thuis langs.
- ✓ De maximale herstelkost voor een schadegeval buiten garantie bedraagt € 39. Dit bedrag verklaart onze waarborgregeling.
- ✓ Een verzekering tegen diefstal (buiten de school, met braak of onder dwang) is inbegrepen in de prijs.

Kostprijs

Eerstejaars

Leerlingen van het eerste jaar huren een schooltoestel (de Asus BR1100 zonder aanraakscherm) gedurende 22 maanden (van september 2022 tot en met juni 2024). De huurprijs bedraagt € 40 per schooljaar (= viermaal € 10, verspreid over vier facturen). We vragen ook een waarborg van € 39. Op het einde van het schooljaar waarin de leerling in het tweede jaar zit wordt het toestel ingeleverd. De leerlingen krijgen op dat moment de mogelijkheid om een nieuw

toestel aan te schaffen. Dat toestel zal dan voor de rest van de schoolloopbaan kunnen worden gebruikt.

Tweedejaars

Leerlingen van het tweede jaar huren een schooltoestel (de Asus BR1100 zonder aanraakscherm) gedurende 10 maanden (van september 2022 tot en met juni 2023). De huurprijs bedraagt € 40 per schooljaar (= viermaal € 10, verspreid over vier facturen). We vragen ook een waarborg van € 39. Op het einde van het schooljaar wordt het toestel ingeleverd. De leerlingen krijgen op dat moment de mogelijkheid om een nieuw toestel aan te schaffen. Dat toestel zal dan voor de rest van de schoolloopbaan kunnen worden gebruikt.

Derdejaars

Het toestel voor het schooljaar 2022-2023 (de Lenovo Thinkpad L14 Gen2) kost ons € 579,90. Dankzij de middelen van Digisprong kunnen we jullie een korting van maximaal € 400 aanbieden. De korting wordt rechtstreeks verrekend in de aankoopprijs van het toestel.

Vierdejaars

Leerlingen die tijdens het schooljaar 2021-2022 in het derde jaar zaten hebben een schooltoestel gehuurd. We bieden die leerlingen de mogelijkheid om dit toestel aan te



kopen. De Lenovo Thinkpad L15 die de leerlingen gebruikten kostte ons € 545,70. Dankzij de middelen van Digisprong kunnen we hen een korting van maximaal € 400 aanbieden. De korting zal rechtstreeks worden verrekend in de aankoopprijs van het toestel. Uiteraard worden ook de reeds betaalde huurgelden en de waarborg in mindering gebracht. Jammer genoeg kunnen we dit toestel niet meer aanbieden aan nieuwe vierdejaars, zij kunnen wel een toestel van de nieuwe lichting aanschaffen zoals beschreven bij de derdejaars.

Eigen toestel gebruiken?

Ouders van leerlingen uit de eerste of tweede graad kunnen ook elders een toestel aanschaffen, maar moeten dan wel rekening houden met de verplichte minimumvereisten voor 2022-2023 (zie onze website) en wegen de vermelde voordelen van een schooltoestel best goed af. Deze vallen weg bij een eigen toestel.

Opgelet: enkel toestellen met een Windows-besturingssysteem zijn toegelaten, dus geen Chromebooks of Apple-toestellen. Je hoeft geen bijkomende software aan te kopen. Alle nodige software voor school samen met de installatiehandleiding is terug te vinden op het schoolportaal.

BYOD

Terugbetaling waarborg na huur

Op het einde van de huurperiode lever je de laptop in en wordt de huur stopgezet. Indien het toestel volledig functioneert en er geen andere cosmetische schade dan gebruikssporen zijn, zal de waarborg worden teruggestort.

Solidariteitsfonds

Ook voor ouders en leerlingen die het financieel moeilijker hebben, willen we een oplossing vinden. Daarom stellen we jullie een solidariteitsfonds voor. Dankzij de middelen van Digisprong kunnen we de komende twee schooljaren ouders een aanzienlijke korting aanbieden.

Als jullie als ouders ervoor kiezen om gedeeltelijk of geheel af te zien van die korting, dan kunnen jullie dit aangeven in de bevraging. Jullie mogen erop rekenen dat wij die middelen zullen aanwenden voor ouders en leerlingen die behoren tot kansengroepen.

We danken jullie bij voorbaat voor jullie generositeit. We zullen in de participatieorganen, zoals de schoolraad, transparant communiceren over dit solidariteitsfonds zonder de persoonlijke gegevens van betrokkenen te schenden.

Bestelling en levering

De bestelling diende te gebeuren voor 25

BYOD

LEERLINGEN
SCHOOLJAAR 22-23



mei 2022 om een vlotte levering te kunnen garanderen. Bij tijdige bestelling zal het toestel de eerste week van het schooljaar beschikbaar zijn op school. De leerling ontvangt het tijdens een introductieles. De leveringstermijnen van laattijdig bestelde toestellen kunnen niet worden gegarandeerd door onze leverancier.

Nieuwe leerlingen

Nieuwe leerlingen dienen te bestellen voor 20 augustus 2022. We streven ernaar om ook hun toestel in de mate van het mogelijke bij de aanvang van het schooljaar ter beschikking te stellen.

Instroom tijdens het schooljaar

We bekijken in samenspraak met de ouders wat de mogelijkheden zijn.

Vroegtijdige schoolverlater

Het is mogelijk dat je de school vroegtijdig verlaat.

- ✓ In geval van huur lever je de laptop in en wordt de huur stopgezet. De reeds betaalde huur kan je niet terugvorderen. Indien het toestel volledig functioneert en er geen andere cosmetische schade dan gebruikssporen zijn, zal de waarborg worden teruggestort.
- ✓ In geval van aankoop is het toestel reeds jouw eigendom. Ook bij het verlaten van

de Bernardusscholen blijft de garantie geldig.

Dagelijks gebruik

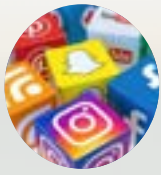
Het staat je vrij om een usb-muis en/of (numeriek) toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen, maar moet je wel zelf voorzien om in de klas de andere leerlingen niet te storen.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen).

- ✓ Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten.
- ✓ Tijdens studie-uren, kan de leerling gebruik maken van de laptop voor schoolwerk.

Verleiding

Sociale media (Tik Tok, Instagram, Snapchat, YouTube, Pinterest, Discord ...) kunnen soms een obstakel worden. Toch verbieden onze scholen het gebruik hiervan niet. Ouders kunnen beperkingen instellen maar we vragen hiermee voorzichtig te zijn. Als leerlingen voor een lesopdracht iets moeten opzoeken, kunnen ze worden gehinderd. Bovendien zijn veel leerlingen slim genoeg om beperkingen te omzeilen. Zowel de



BYOD

school als de ouders moeten toezicht houden op wat de leerling doet met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven in onze maatschappij. We moeten onze leerlingen hiermee leren omgaan. Dat gebeurt in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. De school wil het probleem niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken.

Games en gokken worden op het netwerk van de school wel geblokkeerd.

Administratorrechten

Wie een schooltoestel huurt of een schooltoestel (tijdelijk) ter beschikking krijgt, heeft geen administratorrechten op het toestel. Wie een toestel koopt, heeft natuurlijk wel administratorrechten en mag vrij software op de computer installeren, op voorwaarde dat dit om officieel gelicentieerde, virusvrije programma's gaat. Computers met illegale software worden van ons netwerk geweerd. De laptop is echter niet samengesteld voor toepassingen buiten het onderwijs. Zware programma's (games, fotobewerking ...) zullen mogelijks minder vlot draaien. Ook willen we waarschuwen voor bepaalde programma's die constant op de achtergrond draaien. Deze zorgen vaak voor vertraging of een platte batterij. Wanneer de school pro-

blemen vaststelt kunnen zij onmiddellijk tot herinstallatie van de laptop overgaan. We raden dan ook aan om een persoonlijk gratis Microsoftaccount aan te maken waarop je niet-schoolse software installeert. Voor schoolwerk log je in met je Bernardusscholenaccount voor alle computergebruik dat niets met de school te maken heeft, log je in met je privéaccount.

Updates

Leerlingen dienen het toestel ook regelmatig thuis eens op te starten zodat de nodige updates kunnen worden gedownload en geïnstalleerd; dit gebeurt niet tijdens de lessen omdat dit problemen zou veroorzaken op het netwerk en verlies van lestijd zou betekenen.

Accounts

De leerling beschikt over drie persoonlijke accounts die gebruikt kunnen worden tijdens de lessen en thuis.

- ✓ Smartschool als leerplatform
- ✓ Microsoft Office 365
- ✓ Google Workspace voor de leerlingen van de tweedes tot de zesdes

We maken een geleidelijke overstap van Google naar Microsoft waardoor Google Workspace na schooljaar 2024-2025 niet

BYOD

LEERLINGEN
SCHOOLJAAR 22-23



meer zal worden gebruikt. Vanaf schooljaar 2022-2023 worden er geen Google Workspace accounts meer gemaakt voor de leerlingen van het eerste jaar. Nieuwe niet-eerstejaars krijgen wel nog een account.

Werken met documenten

Tijdens de eerste lessen krijg je de nodige uitleg over hoe je moet werken met de laptop en hoe je moet aanmelden op het wifinetwerk. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of bij het laptoploket.

Een laptop is ook maar een machine die kapot kan gaan. Bij een defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren zijn. Een veilige manier van bestanden bewaren, is alles online zetten: je raakt nooit iets kwijt en het opslagmedium gaat niet kapot. De Bernardusscholen bieden je online opslagruimte via Microsoft 365. In de klas zal je uitleg krijgen hoe je hiermee moet werken.

De school raadt ten stelligste aan om van deze online opslagruimte gebruik te maken. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

Toets- en oefensoftware

Indien er wordt gebruik gemaakt van toets- en oefensoftware, wordt deze gratis ter

beschikking gesteld van elke leerling. De software zal automatisch worden geïnstalleerd op alle toestellen die onder het beheer van de school vallen (huurtoestellen). Wie zelf het toestel beheert, vindt de software op het schoolportaal.

Indien het afnemen van een examen op de laptop een meerwaarde betekent, kan dit. De vakleerkracht zal dit op voorhand meedelen. Wie een toestel huurt, zal ook in dit geval via de beheermodule de software aangeboden krijgen. De andere leerlingen dienen er zelf voor te zorgen dat de software op hun toestel is geïnstalleerd.

Als de leerling een laptop mag gebruiken voor een toets of een examen, mogen hierop enkel de programma's en applicaties worden geopend die zijn toegestaan volgens de instructies op het examen of de toets. Het openen van andere programma's of applicaties tijdens een examen of toets wordt beoordeeld als fraude.

Compenserende software

We hechten veel belang aan zorg op maat van elke leerling. Aangepaste software (zoals Sprint Plus) vormt een belangrijk onderdeel binnen de compenserende maatregelen en kan de nodige ondersteuning bieden bij het lezen, schrijven, begrijpen en studeren.

Leerlingen die toestemming krijgen om



BYOD

compenserende software te gebruiken, moeten hiervoor zelf hun (gratis) licentie aanvragen en de software installeren op het eigen toestel. Als je hulp nodig hebt bij het aanvragen van de licentie, kan je terecht op het Kompas.

Wie een toestel huurt, kan de software laten installeren door de laptoploketbeheerder. Zorg ervoor dat je de logingegevens bij je hebt ingeval je een reservetoestel nodig hebt.

Geen of beperkt internet thuis

Indien betaalbare toegang tot het internet thuis een probleem vormt, neem dan contact op met de school.

Vermijden van schade aan de laptop

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens.

Daarom enkele raadgevingen:

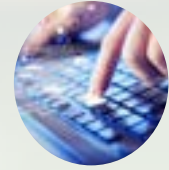
- ✓ Je neemt het toestel dagelijks mee naar huis.
- ✓ Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit.
- ✓ Je laat je laptop nooit onbewaakt achter.
- ✓ Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats of op het sportterrein. Je zorgt ervoor dat

hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je locker (op slot!) of in je boekentas. Bij het opbergen in de boekentas gooi je niet met de boekentas en plaats je die in het rek.

- ✓ Draag veel zorg voor het toestel en bescherm het met de bijgeleverde hoes.
- ✓ Je steekt de laptop steeds in de beschermhoes als je je verplaatst, ook voor korte verplaatsingen.
- ✓ Klap je laptop nooit dicht als er nog een voorwerp op het toetsenbord ligt (gevaar: schermbreuk).
- ✓ Zet je toestel niet hardhandig neer.
- ✓ Druk niet op het beeldscherm, noch op de voorzijde, noch op de achterzijde. Neem het vast aan de randen van het beeldscherm.
- ✓ Beweeg niet bruusk met het toestel, zeker niet als het aan staat.
- ✓ Leg geen voorwerpen op het gesloten toestel.
- ✓ Als je het toestel ergens in steekt, zorg ervoor dat het niet gekneld zit. Steek de oplader, muis of (numeriek) klavier dus niet samen met het toestel in de hoes.

BYOD

LEERLINGEN
SCHOOLJAAR 22-23



Service

Eerste hulp bij pech

Voor alle problemen of vragen ga je naar het laptoploket van jouw campus. Het laptoploket is open tijdens de schooluren. Je komt tijdens de speeltijd, of als het dringend is, kan de leerkracht toestemming geven om tijdens de les langs te komen. Bedoeling is dat je nooit zonder een werkend toestel zit zodat je de lessen kan volgen of toetsen/examens kan verderzetten.

Waar vind je het laptoploket?

- ✓ Bernarduscollege
 - ⊙ Open leercentrum (OLC)
- ✓ Bernardustechnicum
 - ⊙ Campus Hoogstraat 10 - Kompas
 - ⊙ Campus Hoogstraat 20 - Kompas
 - ⊙ Campus Gelukstede - Kompas

Vervangtoestel

Vereist de schade aan het toestel een langdurig ingrijpen (> 1 lesuur) dan krijg je een vervangtoestel. Bij toetsen (in de klas) of examens kan dat zelfs direct. Zodra jouw toestel is hersteld, neem je weer je eigen toestel in gebruik. Wie een schooltoestel huurt of heeft aangekocht mag dit toestel ook mee naar huis nemen maar moet om

een vervangtoestel te krijgen eerst het eigen toestel inleveren. Wie een eigen toestel gebruikt, levert het vervangtoestel op het einde van de schooldag in bij het laptoploket. Indien de herstelling van het eigen toestel (een toestel dat je niet via de school huurt of hebt gekocht dus) te lang in beslag neemt, nemen ouders best contact op met de school.

Alvorens je bij het laptoploket langsgaat, controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan (Microsoft 365). We moeten bij de herstelling misschien software of hardware vervangen. Daarbij is het mogelijk dat jouw bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek,...) verloren gaan. De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Alvorens je bij het laptoploket langsgaat, controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan (Microsoft 365). We moeten bij de herstelling misschien software of hardware vervangen. Daarbij is het mogelijk dat jouw bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek,...) verloren gaan. De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Herstelling laten uitvoeren

De school biedt zelf geen reparatieservice aan. Er wordt bij defect of problemen steeds beroep gedaan op de helpdesk van Signpost



BYOD

die de garantie en herstelling voorziet. De laptoploketbeheerder zal wel kort een kijkje nemen en eventueel een nieuwe configuratie van software voorzien. In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn, maken wij dan korte metten met het probleem en vervangen we alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, worden verwijderd.

Verder dan dat mag ook de laptoploketbeheerder niet gaan. Alle herstellingen zelf lopen via de service van Signpost. Wij streven naar een korte reparatietijd. In de praktijk betekent dit dat de laptop soms binnen de 1 à 2 werkdagen op school wordt hersteld. Er is meermaals per week een technicus van Signpost aanwezig op school.

Zoals reeds vermeld krijg je via de school een vervangtoestel ter beschikking.

Laat het toestel niet door anderen herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via de Bernardusscholen of Signpost gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen.

Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom, een falen van het toestel zonder dat iemand

iets verkeerd heeft gedaan. Herstelling is gratis.

Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade,....

Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van € 39 inclusief BTW per schadegeval aangerekend door Signpost. Kosten daarboven wordt door de hersteller gedragen. Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. Signpost verwittigt de ouders via e-mail indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

Schade door derden

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten

BYOD

LEERLINGEN
SCHOOLJAAR 22-23



van het voorval. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de ouders van de gebruiker verzonden.

Vakantieperiodes

Gebruik je een toestel van de school dan kan je ook tijdens vakantieperiodes bij de hersteldienst van Signpost terecht. De voorwaarden blijven dezelfde, maar je kan enkel in uitzonderlijke gevallen een vervangtoestel bekomen. Het telefoonnummer en het dichtstbijzijnde servicecenter vind je op de website van Signpost. Is er geen servicecenter in de buurt? Dan komt een techniker bij jou aan huis om het toestel te herstellen, je kan hiervoor een ticket aanmaken via het onlineformulier. Heb je elders een toestel gekocht dan ben je zelf verantwoordelijk voor de herstelling en een vervangtoestel.

Nog vragen?

Neem zeker een kijkje op byod.bernardusscholen.be of neem contact met ons op via de gekende kanalen.