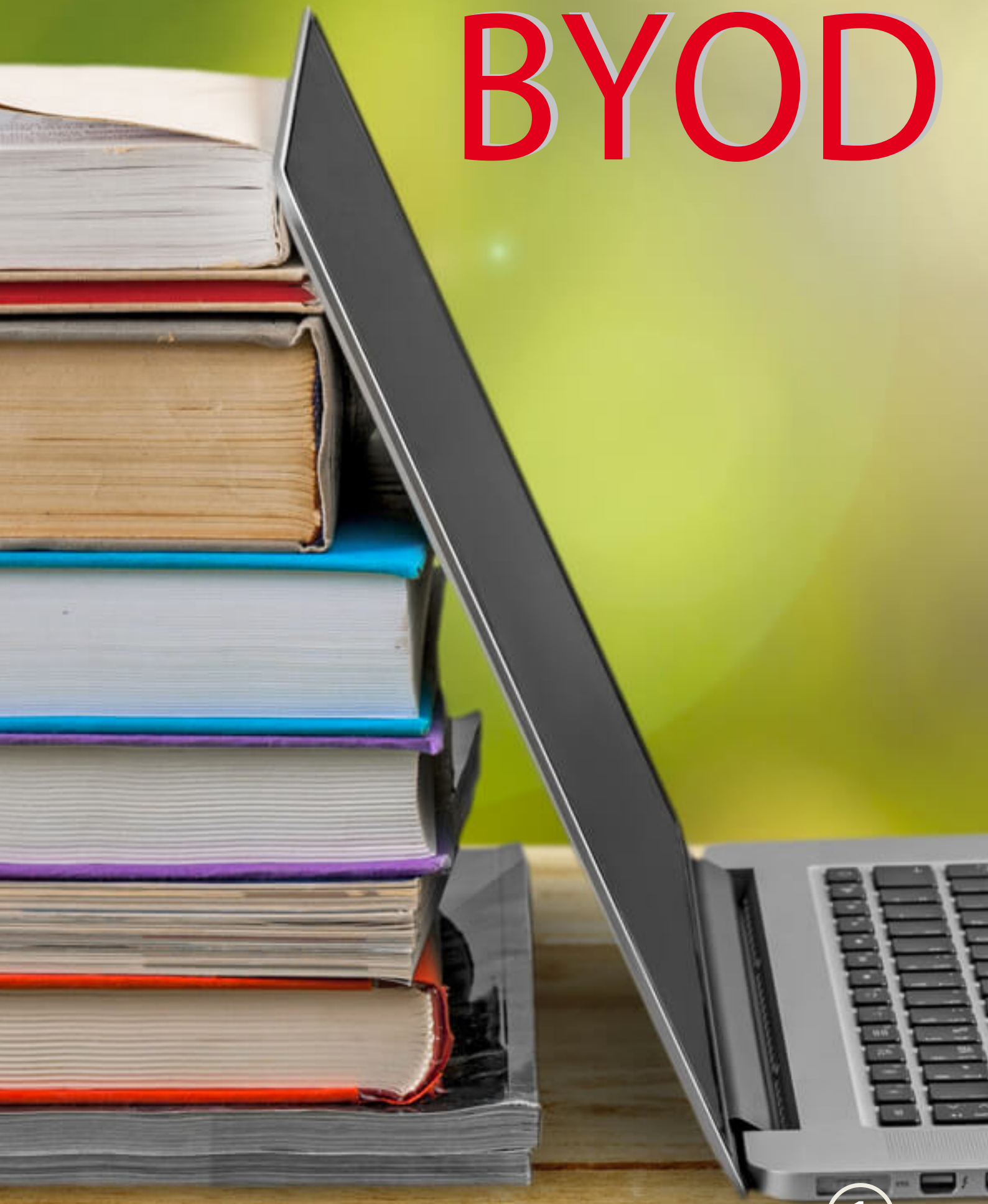


BYOD



1

INHOUD



Vooraf &
Visie

3



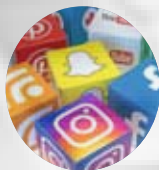
Toestel

5



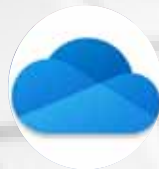
Software

8



Dagelijks gebruik

10



Werken met
documenten

11



Service

12



Nog vragen?

14



BYOD

Vooraf

Wie om zich heen kijkt, merkt dat onze samenleving razendsnel evolueert en digitaliseert. De Bernardusscholen kunnen deze trein niet missen. Toch willen we dit niet overhaast doen en zijn we ons bewust van de valkuilen (van financiële aard en m.b.t. duurzaamheid) die ermee gepaard gaan.

Het is de bedoeling dat we de digitale middelen op een verstandige manier gebruiken, in dienst van kwaliteitsvol onderwijs. Op die manier bereiden we leerlingen ten volle voor op het hoger onderwijs en de arbeidsmarkt.

Dit laptopproject is onze vertaling van het project Digisprong van de Vlaamse Overheid. Sterk inzetten op digitale competenties is immers niet langer een keuze maar een maatschappelijke verantwoordelijkheid van onze scholen.

Visie

Onze ICT-visie in een notendop

De Bernardusscholen willen de leerlingen helpen om als mens en medemens goed te functioneren in de samenleving van vandaag en morgen.

De keuze om dit ook digitaal te doen, is **een positieve keuze**, digitaal is een uitbreiding van het repertoire van de leerkracht. Ons

ICT-beleid draagt bij **tot de digitale geletterdheid van onze jongeren en personeelsleden.**

De Bernardusscholen zetten ICT in als hulpmiddel, als leermiddel, als bouwsteen van een digitale leeromgeving en als informatie- en communicatiemiddel. Via een wendbaar, transparant en doeltreffend ICT-beleid profileren we ons als een **hedendaagse, efficiënte, coöperatieve, innovatieve** onderwijsinstelling.

De Bernardusscholen maken het mogelijk om op **veilige en vlotte manier ICT-ondersteuning in onderwijs** mogelijk te maken. We maken hierbij gerichte keuzes in het kader van efficiëntie, uniformiteit en klantvriendelijkheid.

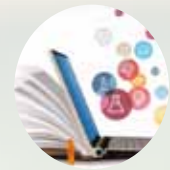
De Bernardusscholen zorgen voor een evenwichtige samenhang tussen de ICT-visie, de deskundigheid of professionalisering van alle personeelsleden, het digitaal leermateriaal en de ICT-infrastructuur.

Wat doen wij als school?

- ✓ Net als de voorbije jaren **blijven we investeren** in een kwaliteitsvolle en betrouwbare ICT-infrastructuur en laten die meevolueren met de noden van de toekomst.
- ✓ We stellen een centraal aangestuurd **ICT-team** vrij voor de technische en pedagogische ondersteuning van de scholen.

BYOD

LEERLINGEN
SCHOOLJAAR 24-25



- ✓ We maken **beleidsmatige keuzes**, zowel wat hard- en software betreft als de manier waarop ondersteuning kan worden aangevraagd en geboden. We beperken het aantal systemen en streven naar de nodige uniformiteit.
- ✓ We laten ons **wetenschappelijk inspireren om effectiever en sterker onderwijs te organiseren**. Dat vertrekt vanuit een gevarieerde didactiek waarbij leerlingen leren van de leraar, van elkaar en van zichzelf. Waar zinvol integreren we **adaptief onderwijs** in het klassieke onderwijs, volgens de principes van het zorgcontinuüm. We onderzoeken de waarde van nieuwe digitale werkvormen en onderzoeken de kansen en uitdagingen van nieuwe technologieën.
- ✓ We werken een gericht **ICT-professionaliseringsbeleid** uit o.a. met de inzet van interne pedagogische ICT'ers. We gaan hierbij **stapsgewijs** te werk, zonder overhaasting. Alle personeelsleden krijgen de nodige tijd om zich in ICT te professionaliseren.
- ✓ De veranderende maatschappelijke context onder de stuwende kracht van de digitalisering stelt ook het onderwijs voor het nieuwe feit: we kunnen het niet meer alleen. **De shift van leerkracht naar teamkracht** wordt een voorwaarde voor onze dubbele opdracht, onderwijzen en opvoeden. De kracht van **de (vak)groep** kan het verschil maken.
- ✓ We houden rekening met de **welzijns- en GDPR-wetgeving**. We besteden aandacht aan nieuwe uitdagingen en gevaren, zoals de beveiliging van het netwerk, de bescherming van persoonsgevoelige data, de gezondheid van leerlingen en personeelsleden.
- ✓ We beogen **e-inclusief onderwijs**: het ICT-beleid mag geen enkele belemmering vormen voor de toegang tot of het succesvol afronden van een schoolloopbaan binnen de Bernardusscholen. Bij uitbreiding houdt het beleid rekening met ouders met een lage digitale geletterdheid.
- ✓ We voeren een **kostenbeheersend onderwijs** en kiezen waar mogelijk voor gratis of goedkope software. De scholen zoeken in overleg met de vakgroepen actief naar manieren om ICT-uitgaven voor ouders financieel beheersbaar te houden.

Pedagogisch

- ✓ De Bernardusscholen beschrijven hun visie vanuit drie invalshoeken, met name:
 - ⊙ het opvoedingsproject, onder het motto: "Accént op elk talent",

LEERLINGEN

SCHOOLJAAR 24-25



- ⊙ het pedagogisch beleid onder het motto “De leraar doet ertoe”,
- ⊙ het kwaliteitsbeleid onder het motto “Groeien/excelleren in leren, leven en beleven”.

Onze collectieve ambitie onder het motto “bekwaam, betrokken, bezielde” verbindt deze invalshoeken met elkaar.

✓ Hoe?

- ⊙ De laptop wordt maximaal ingezet wanneer hij een meerwaarde biedt. Het is niet de bedoeling om handboeken of cursussen te verbannen, noch is het de bedoeling dat leerlingen 32 uren achter een computer zitten.
- ⊙ Elke leerling en elke leerkracht beschikt over een eigen laptop.
- ⊙ Elke leerkracht gebruikt het ter beschikking gestelde toestel.
- ⊙ Elke leerkracht is een ICT-bewuste leerkracht.
- ⊙ Elk personeelslid zet in op het ontplooiën van zijn/haar ICT-vaardigheden.
- ⊙ We integreren beredeneerd ICT in elk vak met het oog op het realiseren van de leerdoelen.

BYOD

- ⊙ Als basis kiezen we voor Microsoft. Daarnaast is er pedagogische vrijheid, rekening houdend met de kostprijs, wetgeving en privacy.

Toestel

Om te vermijden dat leerlingen tweemaal in het secundair onderwijs een laptop moeten kopen, kiezen we voor een **HUURSYSTEEM in de eerste graad**. Jullie zoon of dochter hoeft dus **geen eigen toestel** te hebben of aan te kopen. Een aankoop wordt pas voorzien vanaf het derde jaar. Op termijn is het de bedoeling dat alle leerlingen van de tweede en derde graad en alle leerkrachten over een vergelijkbaar toestel kunnen beschikken. Wij maken geen winst op de toestellen. De enige winst die de school hier maakt, is leerwinst voor de leerlingen..

Huurtoestellen

Eerstejaars

Leerlingen van het eerste jaar huren een schooltoestel (de Asus BR1100 zonder aanraakscherm) gedurende 22 maanden (van september 2024 tot en met juni 2026). De huurprijs bedraagt **€ 60 per schooljaar**¹ (= viermaal **€ 15**, verspreid over vier facturen). We vragen ook een **waarborg van € 39**. Op het einde van het schooljaar waarin de leerling in het tweede jaar zit wordt het toestel

¹ De huurprijzen gelden voor het volledige schooljaar 2024-2025 maar kunnen jaarlijks worden herzien.

BYOD

LEERLINGEN
SCHOOLJAAR 24-25



ingeleverd. De leerlingen schaffen op dat moment een eigen toestel aan. Dat toestel zal dan voor de rest van de schoolloopbaan kunnen worden gebruikt.

Tweedejaars

Leerlingen van het tweede jaar huren een schooltoestel (de Asus BR1100 zonder aanraakscherm) gedurende 10 maanden (van september 2024 tot en met juni 2025). De huurprijs bedraagt **€ 60 per schooljaar**¹ (= viermaal € 15, verspreid over vier facturen). We vragen ook een **waarborg** van **€ 39**. Op het einde van het schooljaar wordt het toestel ingeleverd. De leerlingen schaffen op dat moment een eigen toestel aan. Dat toestel zal dan voor de rest van de schoolloopbaan kunnen worden gebruikt.

Voordelen van een schooltoestel huren

- ✓ Het toestel wordt gestandaardiseerd door de school en is volledig operationeel gemaakt voor onmiddellijk gebruik volgens de vereisten die de school oplegt.
- ✓ De laptop wordt geleverd, samen met een oplader en een beschermhoes.
- ✓ De laptop wordt voorzien van een ingestelde Windows-versie met een dynamisch softwarepakket dat we aanpassen aan het leertraject van onze leerlingen.

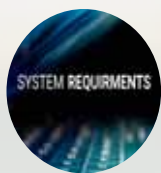
- ✓ Extra software kan zonder problemen vanuit het centraal beheercentrum ter beschikking worden gesteld.
- ✓ Softwareproblemen worden opgelost aan ons eigen laptoploket op de campus.
- ✓ Problemen die we op school niet kunnen oplossen worden ter plaatse opgelost door de leverancier van de toestellen de volgende werkdag. Deze service geldt ook voor de vakantieperiodes, dan komt, indien je dat wenst, een techniker bij je thuis langs.
- ✓ Een verzekering tegen diefstal (buiten de school, met braak of onder dwang) is inbegrepen in de prijs.

Vroegtijdige schoolverlater

Het is mogelijk dat je de school vroegtijdig verlaat. Zodra je de laptop inlevert bij het laptoploket van de school, wordt de huur stopgezet. Opgelet, als je het toestel inlevert tijdens een schoolvakantie, gelden andere regels. Vraag na bij de school waar je het toestel kan inleveren.

Elke begonnen huurperiode wordt gefactureerd, reeds betaalde huur kan je niet terugvorderen. Indien het toestel volledig functioneert en er geen andere cosmetische schade dan gebruikssporen zijn, zal de waarborg worden teruggestort.

¹ De huurprijzen gelden voor het volledige schooljaar 2024-2025 maar kunnen jaarlijks worden herzien.



BYOD

Eigen toestel gebruiken?

Ouders van leerlingen uit de eerste graad kunnen ook elders een toestel aanschaffen, maar moeten dan wel rekening houden met de minimumvereisten en wegen de vermelde voordelen van een schooltoestel best goed af. Deze vallen weg bij een eigen toestel.

Het toestel moet voldoen aan onderstaande minimumvereisten:

- ✓ Harde schijf: 128 GB SSD
- ✓ Processor: Intel® Celeron® N4500 Processor (processor geschikt voor basistaken en surfen op het web met eenvoudige multitasking)
- ✓ Werkgeheugen: 8GB DDR4
- ✓ Beeldscherm: 11.6" HD (1366 x 768) 16:9 Anti-glare
- ✓ Draadloze netwerkkaart: 802.11 b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® (2,4-5Ghz)
- ✓ Besturingssysteem: Microsoft® Windows® 11 (geen Chromebook of Mac)
- ✓ Camera: H720p
- ✓ 3,5mm Combo Audio Jack
- ✓ Batterij: voldoende voor een volledige schooldag

Opgelet: enkel toestellen met een Windows-besturingssysteem zijn toegelaten, dus geen Chromebooks of Apple-toestellen. Je hoeft geen bijkomende software aan te kopen. Alle nodige software voor school samen met de installatiehandleiding is terug te vinden op het schoolportaal.

Het is sterk aangewezen om een eigen bijkomende verzekering te voorzien. De school komt niet tussen bij schade op school, thuis of op weg van / naar school.

BYOD

BYOD ('Bring Your Own Device') staat voor 'Breng je eigen apparaat mee'. Dat is een concept waarbij de leerling een eigen toestel meebrengt naar school en dat toestel ook weer meeneemt naar huis. De voorbije jaren hebben we daarvoor als school achter de schermen alles voorbereid.

Derdejaars en instromers

We vragen dat al onze leerlingen een eigen toestel aanschaffen.

Het toestel moet voldoen aan onderstaande minimumvereisten:

- ✓ Harde schijf: 256 GB SSD
- ✓ Processor: AMD Ryzen™ 3 PRO 4450U (dit is een basisprocessor voor standaard schoolgebruik)

BYOD

LEERLINGEN
SCHOOLJAAR 24-25



- ✓ Werkgeheugen: 8GB DDR4 3200 SoDIMM
- ✓ Beeldscherm: 14.0" FHD (1920 x 1080)
Anti-glare
- ✓ Draadloze netwerkkaart: 802.11 ax (2x2)
Wi-Fi® (2,4-5Ghz)
- ✓ Besturingssysteem: 64-bit Microsoft®
Windows® 11 (geen Chromebook of Mac)
- ✓ Camera: H720p
- ✓ 3,5mm Combo Audio Jack
- ✓ Batterij: voldoende voor een volledige
schooldag

Toestellen die hiervoor in aanmerking komen zijn:

- ✓ HP ProBook 445 G9 R3 8GB RAM 256GB
SSD
- ✓ Lenovo ThinkPad E15 Gen 3 R5 8GB RAM
256GB SSD
- ✓ HP ProBook 445 G10 14" R5 8GB RAM
256GB SSD
- ✓ Dell Latitude 3520 i3 8GB RAM 256GB
SSD²

Waar aankopen?

We kunnen als school geen voorkeur uitspreken voor om het even welke grote keten of om het even welke detailhandelaar. Let wel

op de garantievoorwaarden en eventuele bepalingen rond herstelkosten en de tijd die nodig is om een toestel te laten herstellen.

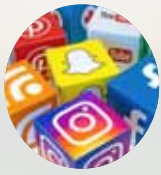
De Bernardusscholen werken in het kader van de wet inzake overheidsopdrachten samen met de firma Signpost. De uitgebreide garantie en korte hersteltijd zijn enkele van de pluspunten van aankopen via Signpost. Alle informatie over het kopen of huren van een toestel bij Signpost, vind je op <https://www.academicshop.eu>.

Software

Als eigenaar van een toestel (hoofdzakelijk tweede en derde graad) heb je administratortrechten en mag je vrij software op je computer installeren, op voorwaarde dat dit om officieel gelicenseerde, virusvrije programma's gaat. Computers met illegale software worden van ons netwerk geweerd. De laptop is echter niet samengesteld voor toepassingen buiten het onderwijs. Zware programma's (games, fotobewerking ...) zullen mogelijks minder vlot draaien. Ook willen we waarschuwen voor bepaalde programma's die constant op de achtergrond draaien. Deze zorgen vaak voor vertraging of een platte batterij. Wanneer de school problemen vaststelt kunnen zij onmiddellijk tot herinstallatie van de laptop overgaan. We raden dan ook aan om een persoonlijk gratis

² Dit toestel is niet geschikt voor richtingen waarin Inventor en/of AutoCad worden gebruikt.

Anderzijds is het niet aangeraden om een heel duur toestel aan te schaffen voor schools gebruik.



BYOD

Microsoftaccount aan te maken waarop je niet-schoolse software installeert. Voor schoolwerk log je in met je Bernardusscholenaccount voor alle computergebruik dat niks met de school te maken heeft, log je in met je privéaccount.

Opgelet: enkel toestellen met een Windows-besturingssysteem zijn toegelaten, dus geen Chromebooks of Apple-toestellen. Je hoeft geen bijkomende software aan te kopen. Alle nodige software voor school samen met de installatiehandleiding is terug te vinden op het schoolportaal (<https://schoolportaal.bernardusscholen.be/softwareportaal.php>).

Updates

Leerlingen dienen het toestel ook regelmatig thuis eens op te starten zodat de nodige updates kunnen worden gedownload en geïnstalleerd; dit gebeurt niet tijdens de lessen omdat dit problemen zou veroorzaken op het netwerk en verlies van lestijd zou betekenen.

Toets- en oefensoftware

Indien er wordt gebruik gemaakt van toets- en oefensoftware, wordt deze gratis ter beschikking gesteld van elke leerling. De software zal automatisch worden geïnstalleerd op alle toestellen die onder het beheer van de school vallen (huurtoestellen). Wie

zelf het toestel beheert, vindt de software op het schoolportaal.

Indien het afnemen van een examen op de laptop een meerwaarde betekent, kan dit. De vakleerkracht zal dit ruim op voorhand meedelen. Wie een toestel huurt, zal ook in dit geval via de beheermodule de software aangeboden krijgen. De andere leerlingen dienen er zelf voor te zorgen dat de software op hun toestel is geïnstalleerd.

Als de leerling een laptop mag gebruiken voor een toets of een examen, mogen hierop enkel de programma's en applicaties worden geopend die zijn toegestaan volgens de instructies op het examen of de toets. Het openen van andere programma's of applicaties tijdens een examen of toets wordt beoordeeld als fraude.

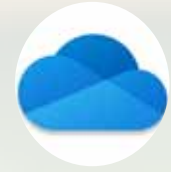
Compenserende software

Compenserende software (zoals Sprint Plus) vormt een belangrijk onderdeel binnen de zorgmaatregelen en kan de nodige ondersteuning bieden bij het **lezen, schrijven, begrijpen en studeren**.

Leerlingen die toestemming krijgen om compenserende software te gebruiken, moeten hiervoor zelf hun (gratis) licentie aanvragen en de software installeren op het eigen toestel. Als je hulp nodig hebt bij het aanvragen van de licentie, kan je terecht op het Kompas.

BYOD

LEERLINGEN
SCHOOLJAAR 24-25



Wie een toestel huurt, kan de software laten installeren door de laptoploketbeheerder. Zorg ervoor dat je de logingegevens bij je hebt ingeval je een reservetoestel nodig hebt.

Dagelijks gebruik

Het staat je vrij om een usb-muis en/of (numeriek) toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen, maar moet je wel zelf voorzien om in de klas de andere leerlingen niet te storen.

Schoollaptops worden in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen).

- ✓ Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaad-uurtje!
- ✓ Tijdens studie-uren, kan de leerling gebruik maken van de laptop voor lesopdrachten en/of het afwerken van een taak.

Verleiding

Sociale media (Tik Tok, Instagram, YouTube, Pinterest, Discord ...) kunnen soms een obstakel worden. Toch verbieden onze scholen het gebruik hiervan niet. Ouders kunnen beperkingen instellen maar we vragen hiermee voorzichtig te zijn. Als leerlingen voor

een lesopdracht iets moeten opzoeken, kunnen ze worden gehinderd. Bovendien zijn veel leerlingen slim genoeg om beperkingen te omzeilen. Zowel de school als de ouders moeten toezicht houden op wat de leerling doet met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven in onze maatschappij. We moeten onze leerlingen hiermee leren omgaan. Dat gebeurt in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. De school wil het probleem niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken.

Games en gokken worden op het netwerk van de school wel geblokkeerd. Illegale activiteiten zijn uiteraard verboden.

Administratorrechten

Wie een schooltoestel huurt of een schooltoestel (tijdelijk) ter beschikking krijgt, heeft geen administratorrechten op het toestel.

Accounts

De leerling beschikt over drie persoonlijke accounts die gebruikt kunnen worden tijdens de lessen en thuis.

- ✓ Smartschool als leerplatform
- ✓ Microsoft Office 365
- ✓ Google Workspace voor de leerlingen van de vierdes tot de zevendes



BYOD

We maken een geleidelijke overstap van Google naar Microsoft waardoor Google Workspace na schooljaar 2024-2025 niet meer zal worden gebruikt. Voor leerlingen van het eerste tot en met het derde jaar worden geen Google Workspace accounts meer gemaakt.

Werken met documenten

Tijdens de eerste lessen krijg je de nodige uitleg over hoe je moet werken met de laptop en hoe je moet aanmelden op het wifinetwerk. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of bij het laptoploket.

Een laptop is ook maar een machine die kapot kan gaan. Bij een defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren zijn. Een veilige manier van bestanden bewaren, is alles online zetten: je raakt nooit iets kwijt en het opslagmedium gaat niet kapot. De Bernardusscholen bieden je online opslagruimte via Microsoft 365. In de klas zal je uitleg krijgen hoe je hiermee moet werken.

De school raadt ten stelligste aan om van deze online opslagruimte gebruik te maken. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

Vermijden van schade aan de laptop

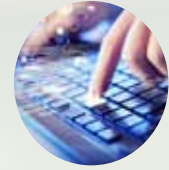
Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens.

Daarom enkele raadgevingen:

- ✓ Je neemt het toestel dagelijks mee naar huis.
- ✓ Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit.
- ✓ Je laat je laptop nooit onbewaakt achter.
- ✓ Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats of op het sportterrein. Je zorgt ervoor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je locker (op slot!) of in je boekentas. Bij het opbergen in de boekentas gooi je niet met de boekentas en plaats je die in het rek.
- ✓ Draag veel zorg voor het toestel en bescherm het met de bijgeleverde hoes.
- ✓ Je steekt de laptop steeds in de beschermhoes als je je verplaatst, ook voor korte verplaatsingen.
- ✓ Klap je laptop nooit dicht als er nog een voorwerp op het toetsenbord ligt (gevaar: schermbreuk).
- ✓ Zet je toestel niet hardhandig neer.
- ✓ Druk niet op het beeldscherm, noch op de

BYOD

LEERLINGEN
SCHOOLJAAR 24-25



voorzijde, noch op de achterzijde. Neem het vast aan de randen van het beeldscherm.

- ✓ Beweeg niet bruusk met het toestel, zeker niet als het aan staat.
- ✓ Leg geen voorwerpen op het gesloten toestel.
- ✓ Als je het toestel ergens in steekt, zorg ervoor dat het niet gekneld zit. Steek de oplader, muis of (numeriek) klavier dus niet samen met het toestel in de hoes.

Service

Eerste hulp bij pech

Voor alle problemen of vragen waarbij je leerkracht je niet kan helpen, ga je naar het laptoploket van jouw campus. Het laptoploket is open tijdens de schooluren. Je komt tijdens de speeltijd, of als het dringend is, kan de leerkracht toestemming geven om tijdens de les langs te komen. Bedoeling is dat je nooit zonder een werkend toestel zit zodat je de lessen kan volgen of toetsen/examens kan verderzetten.

Waar vind je het laptoploket?

- ✓ Bernarduscollege
 - ⊙ Open leercentrum (OLC)

- ✓ Bernardustechnicum
 - ⊙ Campus Hoogstraat
 - Laptoploket Hoogstraat 20
 - ⊙ Campus Gelukstede - Kompas

Vervangtoestel

Vereist de schade aan het schooltoestel een langdurig ingrijpen (> 1 lesuur) dan krijg je een vervangtoestel. Bij toetsen (in de klas) of examens kan dat zelfs direct. Zodra jouw toestel is hersteld, neem je weer je eigen toestel in gebruik. Wie een schooltoestel huurt of heeft aangekocht mag dit toestel ook mee naar huis nemen maar moet om een vervangtoestel te krijgen eerst het eigen toestel inleveren.

Wie een eigen toestel gebruikt, zorgt bij voorkeur voor een eigen vervangtoestel. Indien dat echt niet kan, kan de school voor een vervangtoestel zorgen. Voor het gebruik van een vervangtoestel zal huur worden aangerekend. Ouders zullen bij elke vraag naar een vervangtoestel via e-mail op de hoogte worden gebracht.

Alvorens je bij het laptoploket langsgaat, controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan (Microsoft 365). We moeten bij de herstelling misschien software of hardware vervangen. Daarbij is het mogelijk dat jouw bestanden (taken,



BYOD

schoolopdrachten, foto's, muziek ...) verloren gaan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Herstelling laten uitvoeren (alleen geldig voor schooltoestellen)

De school biedt zelf geen reparatieservice aan. Er wordt bij defect of problemen altijd een beroep gedaan op de helpdesk van Signpost die de garantie en herstelling voorziet. De laptoploketbeheerder zal wel kort een kijkje nemen en eventueel een nieuwe configuratie van software voorzien. In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn, maken wij dan korte metten met het probleem en vervangen we alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, worden verwijderd.

Verder dan dat mag ook de laptoploketbeheerder niet gaan. Alle herstellingen zelf lopen via de service van Signpost. Wij streven naar een korte reparatietijd. In de praktijk betekent dit dat de laptop soms binnen de 1 à 2 werkdagen op school wordt hersteld. Er is meermaals per week een technicus van Signpost aanwezig op school. De technicus van Signpost die de herstelling uitvoert, neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen

ouders geen herstelling met bijhorende kost weigeren. De school en de technici die de herstellingen doen zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten.

Zoals reeds vermeld krijg je via de school een vervangtoestel ter beschikking.

Laat het schooltoestel niet door anderen herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via de Bernardusscholen of Signpost gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen.

Schade door derden

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de ouders van de gebruiker verzonden.

Vakantieperiodes

Gebruik je een toestel van de school dan kan je ook tijdens vakantieperiodes bij de hersteldienst van Signpost terecht. De voorwaarden blijven dezelfde, maar je kan enkel in uitzonderlijke gevallen een vervangtoestel bekomen. Het telefoonnummer en het dichtstbijzijnde servicecenter vind je op de website van Signpost

BYOD

LEERLINGEN
SCHOOLJAAR 24-25

(<https://signpost.be/nl-be/over-ons/contact/servicecentra>). Is er geen servicecenter in de buurt? Dan komt een techniker bij jou aan huis om het toestel te herstellen, je kan hiervoor een ticket aanmaken via het onlineformulier (<https://productie.signpost.site/createFieldServiceTicket.php>). Heb je elders een toestel gekocht dan ben je zelf verantwoordelijk voor de herstelling en een vervangtoestel.

Nog vragen?

Neem contact met ons op via de gekende kanalen.